

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

	Jméno:	Funkce:	Datum:	Podpis:
Zpracoval:	kolektiv		29.02.2024	
Schválil:	PhDr. Yvona Andělová	ředitelka	29.02.2024	
Účinnost od:	01.03.2024	Vydání 2.		

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád upravuje pravidla konání návštěv a chování návštěvníků v Domově pro seniory Soběsuky, příspěvková organizace (dále jen „Domov“). Slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů služby a návštěv i zaměstnanců Domova.

Návštěvníkům se doporučuje seznámit se s tímto řádem.

Pravidla konání návštěv a chování návštěvníků Domova:

1. Návštěvy uživatelů Domova se mohou konat denně.
2. Návštěvy lze přijímat na pokoji nebo ve společenských prostorách, s ohledem na provoz a ostatní obyvatele (kupř. zde konané akce nebo zájmy ostatních uživatelů, kteří zde sledují televizi atpod.).
3. Doporučený čas návštěv je denně od 8.30 hodin do 18.30 hodin.
Polední klid je stanoven od skončení oběda do 14 hodin.
4. V případě dvoulůžkového pokoje je nutné respektovat klid a soukromí spolubydlícího. U většího počtu návštěvníků na pokoji je vhodné využít společné prostory Domova. V opačném případě je personál oprávněn upozornit návštěvu na dodržování pravidel a požádat návštěvu o využití jiného (společného) prostoru.
5. Žádáme návštěvníky, aby respektovali polední přestávku personálu přímé péče, a to od 12.30 hodin do 13.00 hodin, a v uvedenou dobu personál kontaktovali jen v naléhavých případech.
6. Nedoporučují se návštěvy:
 - a) v době podávání stravy;
 - b) při provádění osobní hygieny či ošetření;
 - c) v době zhoršeného zdravotního stavu (u spolubydlícího na dvoulůžkovém pokoji);
 - d) v době nočního klidu.
7. Při mimořádných událostech (např. při chřipkové epidemii) mohou být na doporučení krajského hygienika nebo po doporučení ošetřujícího lékaře návštěvy zakázány po nezbytně nutnou dobu.
8. Návštěvy mají zakázáno jakkoli manipulovat se zařízením domova a na pokojích cokoli instalovat, umísťovat či donášet do zařízení bez předchozí konzultace s vedením domova (rádia, TV aj. elektrospotřebiče, dále nábytek jako židle, křesla, poličky, nástěnky aj.).
9. Návštěvy nesmí rušit klid v domově.
Je zakázáno znečišťovat prostory, rušit obyvatele hlukem nebo nevhodným chováním. V uvedených případech bude návštěvník vyzván k opuštění zařízení.
10. Je zakázáno vstupovat do provozních místností domova (prádelna, kotelna, kuchyně, šatny a denní místnosti zaměstnanců atd.) a do pokojů, mimo pokoj navštívené osoby. V době její nepřítomnosti, zejm. u dvoulůžkového pokoje, nelze setrvávat ani v jejím pokoji (čas oběda, ošetření v nemocnici).
V případě potřeby personálu tento je k dispozici v kancelářích v přízemí či na sesterně.

11. Osobám, které jsou viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo slovně agresivní, nebude návštěva umožněna.
12. **Návštěvy mají zakázáno kouřit ve všech vnitřních prostorách domova a také na balkonech či terasách!** Pro kuřáky je vyhrazen prostor s popelníky před a za budovou.
13. K rozhodnutí o ukončení návštěv jsou oprávněny: ředitelka, vedoucí sestra, vedoucí sestra směny a sociální pracovníce.
14. Budova Domova se v letní době uzavírá ve 20 hodin, v zimním období v 18.30 hodin. Odchody po uzavření budovy je nutné nahlásit vedoucí sestře směny, která budovu otevře.
15. Odchod s uživatelem mimo Domov doporučujeme nahlásit personálu přímé péče. Delší pobyt mimo Domov je nutno ohlásit nejméně 1 den předem, včetně času návratu.
16. Návštěvy nemohou v Domově přespat, a to ani v případě, že je uživatel ubytován na jednolůžkovém pokoji.
17. Oslavy narozenin uživatelů je možné uskutečnit ve společných prostorách, tzv. kavárničce, po domluvě předem s vedením Domova.
18. Návštěvy uživatelů mohou vzít do domova drobné domácí zvíře (tj. klidné zvíře malého vzrůstu jako pes, kočka, ...). Návštěvník je zodpovědný za to, že zvíře nemá žádnou chorobu přenosnou na člověka a je pod veterinární kontrolou.
Zvířata se nesmí volně pohybovat v celém areálu domova. Travnaté plochy okolo domova nejsou určeny k venčení.
Za případné škody způsobené zvířetem na majetku a zdraví klientů a zaměstnanců nese zodpovědnost jeho majitel.
19. V případě nouzových a havarijních situací je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Domova.
20. Návštěvníci Domova jsou povinni dodržovat všechna ustanovení Návštěvního řádu. V případě opakovaného porušení pravidel budou vyzváni k opuštění zařízení.
21. Návštěvní řád je k dispozici v hale Domova a na každém pokoji.

Dosavadní Návštěvní řád vydaný 1. 3. 2019 se ruší.

Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti 1. 3. 2024.